



V18_Update8 以降の
3CX_WebClient_初回パスワード設定手順

CC アーキテクト株式会社

目次

1	概要.....	- 3 -
1.1	Update8 以降の変更点.....	- 3 -
2	パスワード設定.....	- 4 -
2.1	Welcome メール受信.....	- 4 -
2.2	ブラウザから初回パスワード設定を行う.....	- 5 -
2.3	Web Client への初回ログイン.....	- 6 -
3	パスワードの再設定.....	- 7 -
3.1	Web Client ログイン画面での再設定.....	- 7 -

1 概要

1.1 Update8 以降の変更点

3CX Version18 Update8 以降では、Web Client へのログインに使用するパスワードがハッシュ化され 3CX サーバー内に保存されます。これにより、パスワードを設定したユーザー以外は、ログインに使用するパスワードを知りえない環境となります。3CX の管理者や、システム、バックアップファイルなどからこのパスワードを知ることはできず、よりセキュアな環境になりました。

この機能改善により、従来 Welcome メールに記載されていた Web Client ログインパスワードも記載されなくなりました。代わりにユーザーは初回利用時に自身にてパスワードの設定を行います。

本手順書は、この初回利用時のパスワード設定手順を記載したものになります。

また、ユーザーがパスワードを忘れた場合の再設定手順も記載致します。

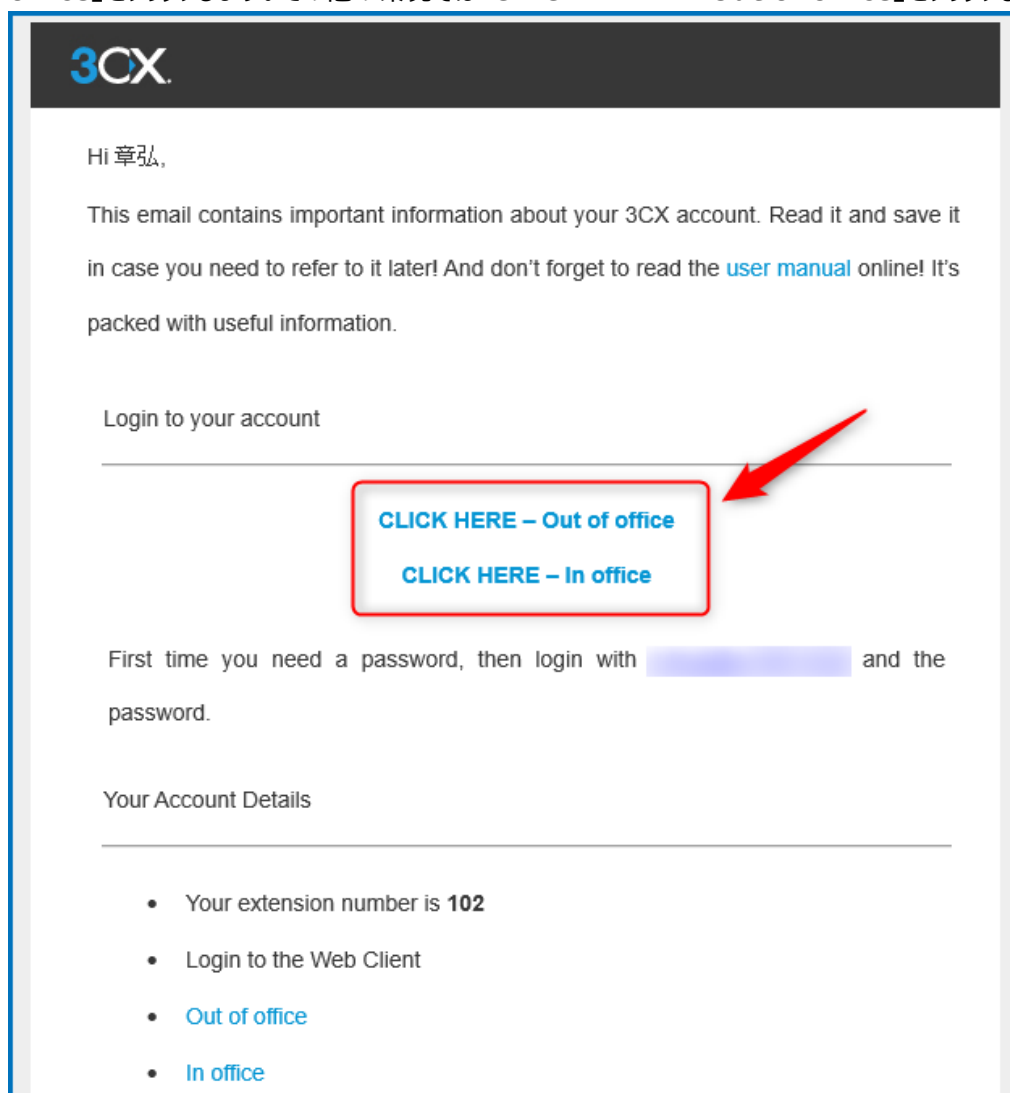
※3CX 管理画面を使用した、内線（ユーザーアカウント）の作成などは、従来通りの手順となりますので、別紙「管理者向け 3CX_Ver18_設定マニュアル.pdf」をご参照ください。

- マニュアルダウンロードへのリンク：[管理者向け 3CX_Ver18_設定マニュアル【日本語】 | サポートポータル \(cc-arc.com\)](#)

2 パスワード設定

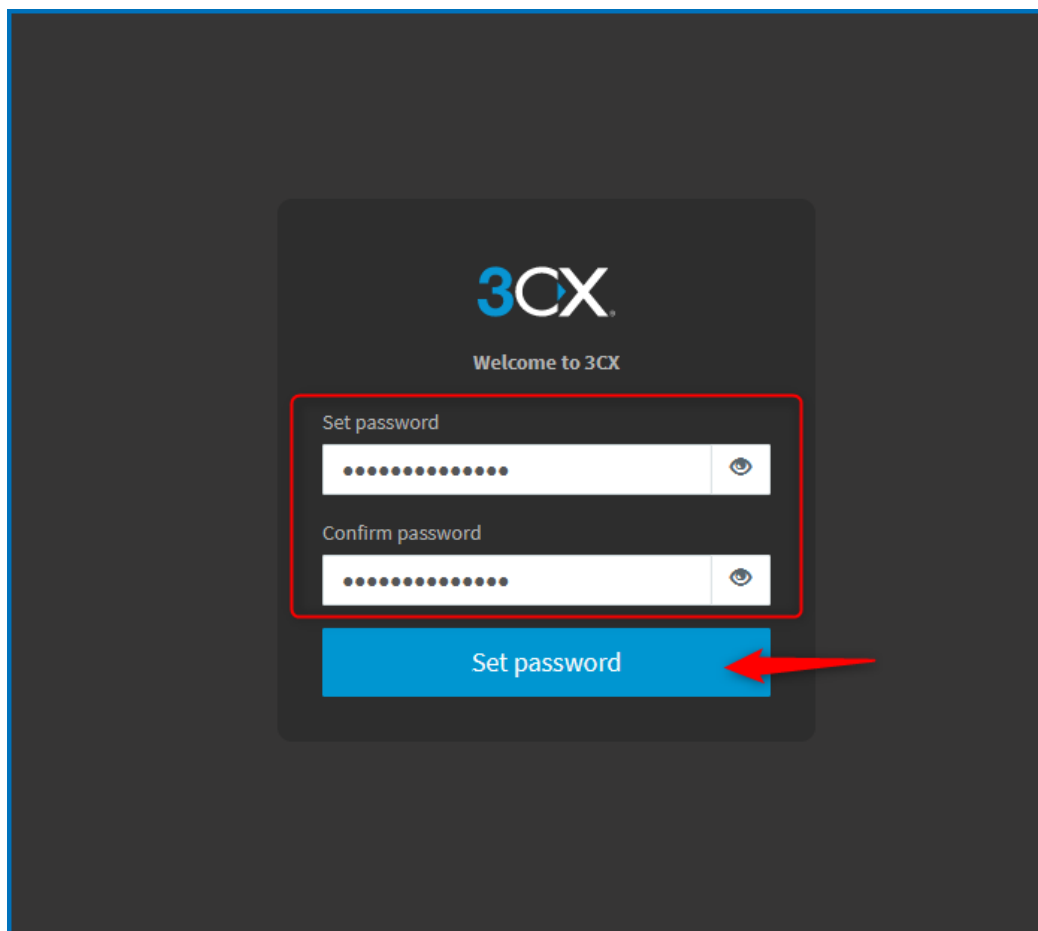
2.1 Welcome メールの受信

- 3CX 管理者がユーザー作成を行う、または Welcome メールの再送信を行ったとき、ユーザーへ Welcome メールが届きます。
- 3CX サーバーが社内（オンプレ）環境にあり、ユーザーの PC が社内にある場合、「**CLICK HERE – in office**」をクリックします。その他の環境では「**CLICK HERE – Out of office**」をクリックします。



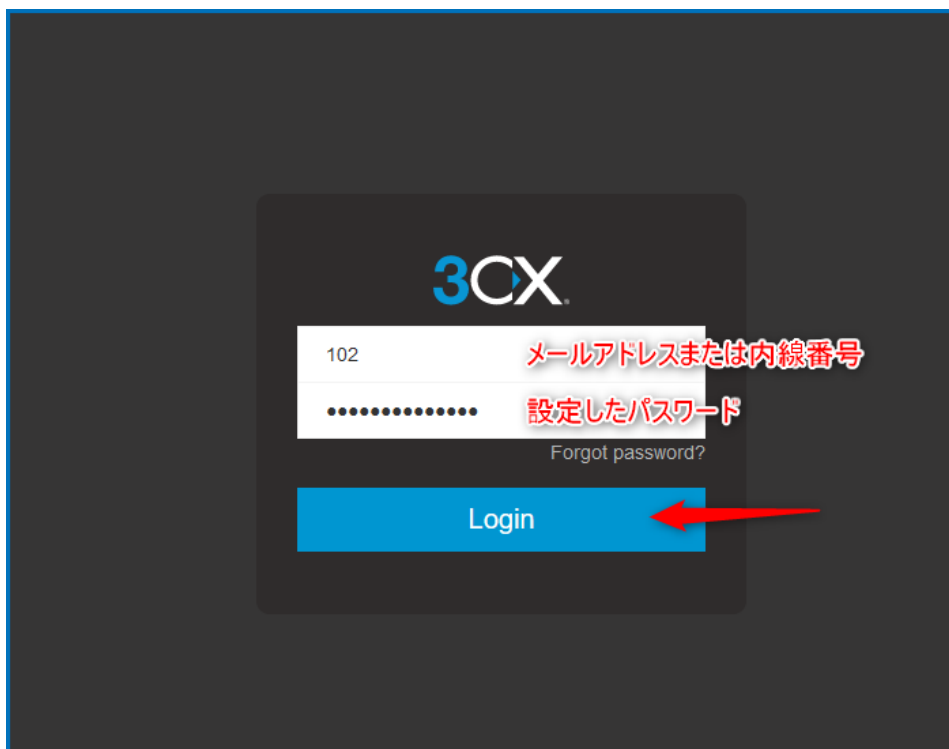
2.2 ブラウザから初回パスワード設定を行う

- ブラウザが起動し、パスワード設定画面へ遷移します。Set password へ設定するパスワードを入力します。確認のため、Confirm password へ同じパスワードを入力します。入力後「Set password」をクリックします。

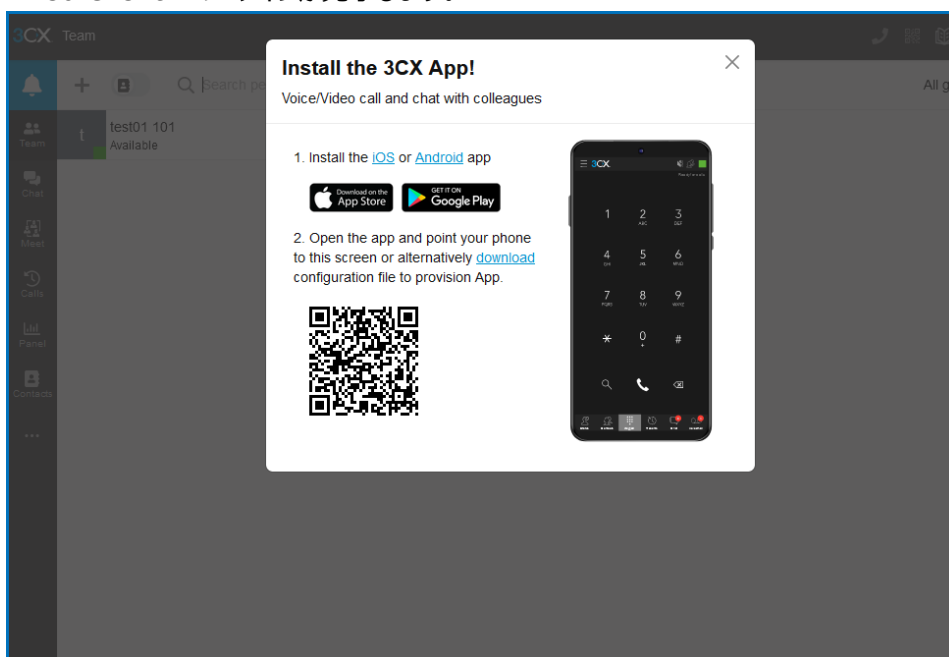


2.3 Web Client への初回ログイン

- パスワードを設定すると、Web Client へのログイン画面に遷移します。内線番号にユーザーの内線番号またはメールアドレスを入力し、パスワードに先述の手順で設定したパスワードを入力します。入力後「ログイン」をクリックします。



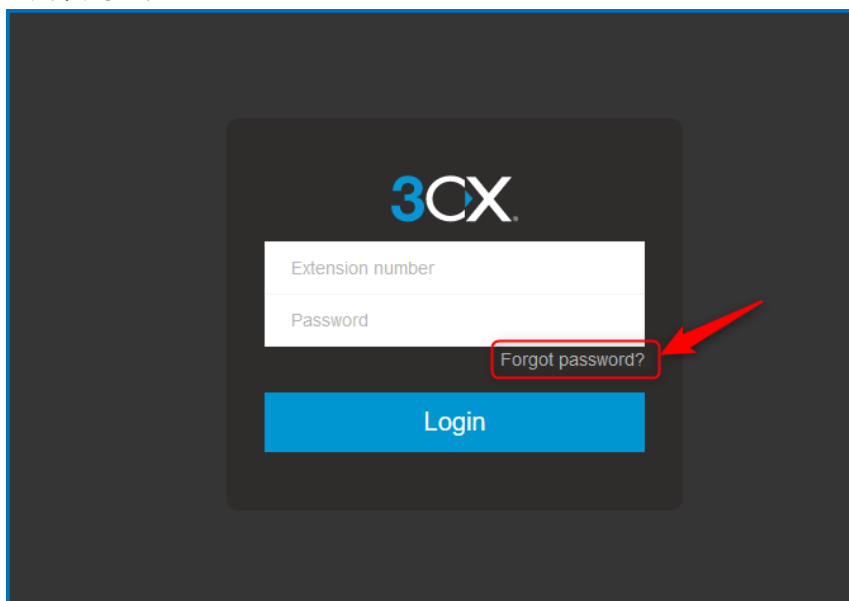
- Web Client へのログインが完了します。



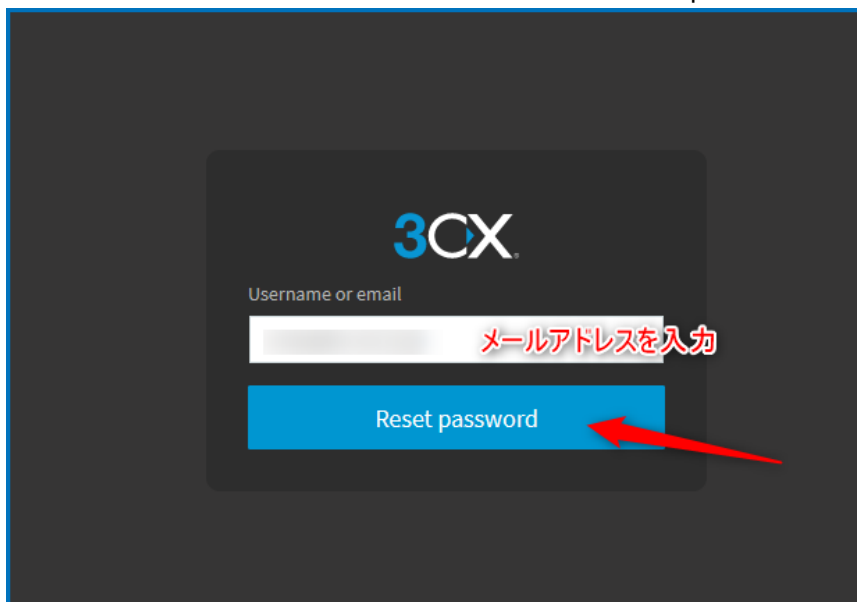
3 パスワードの再設定

3.1 Web Client ログイン画面での再設定

- Web Client へのログインパスワードを忘れた場合、ログイン画面に表示されている「Forgot password」をクリックします。

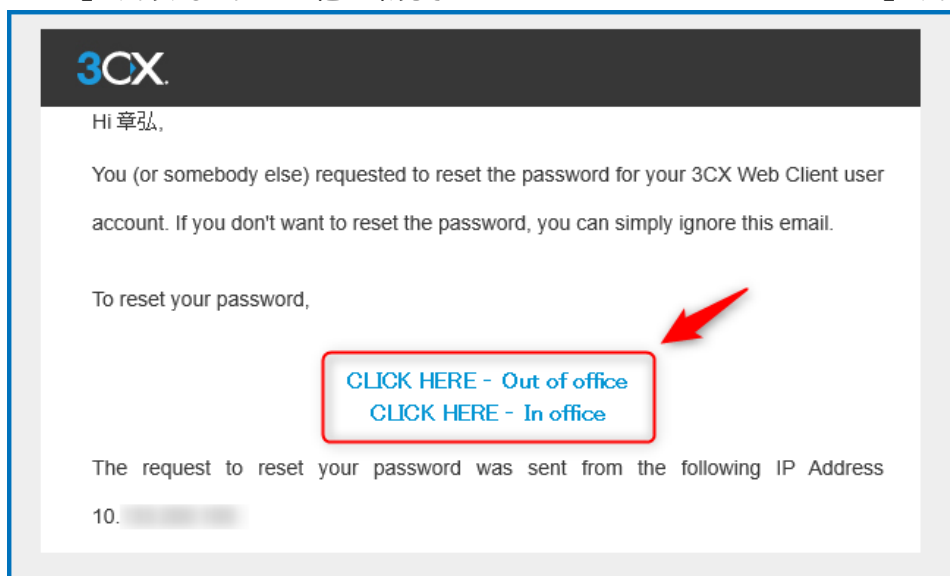


- 下図に画面遷移しますので、メールアドレスを入力し、「Reset password」をクリックします。

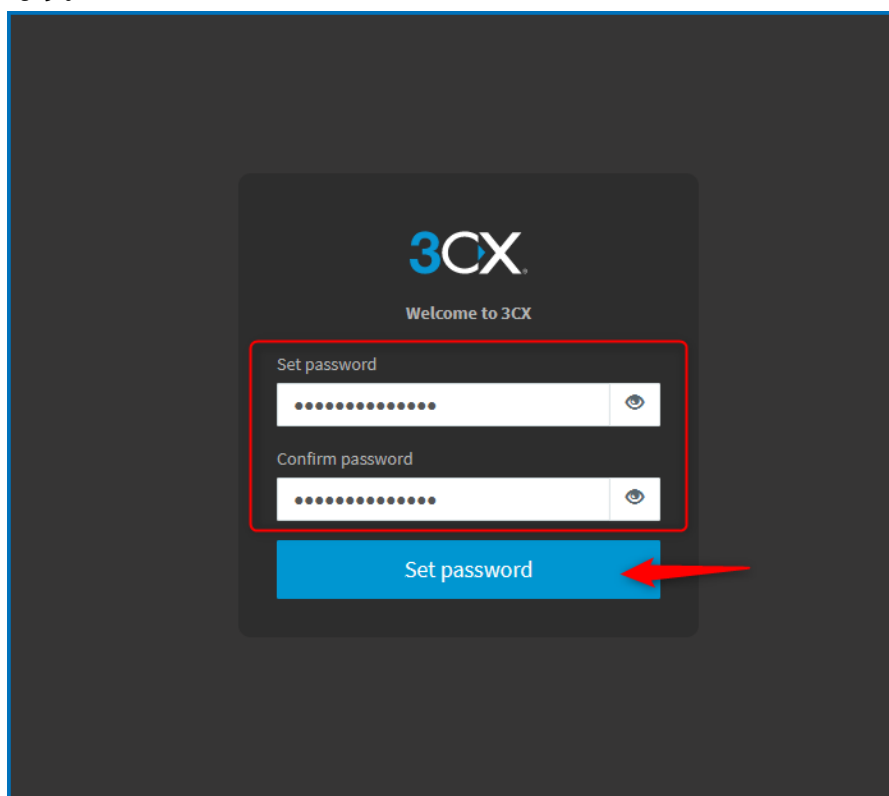


メールアドレスを再送のためのキーとしますので、ユーザー毎のメールアドレスが設定されている必要があります。
(同じメールアドレスを2つ以上のアカウントに設定している場合、再設定メールは送信されません)

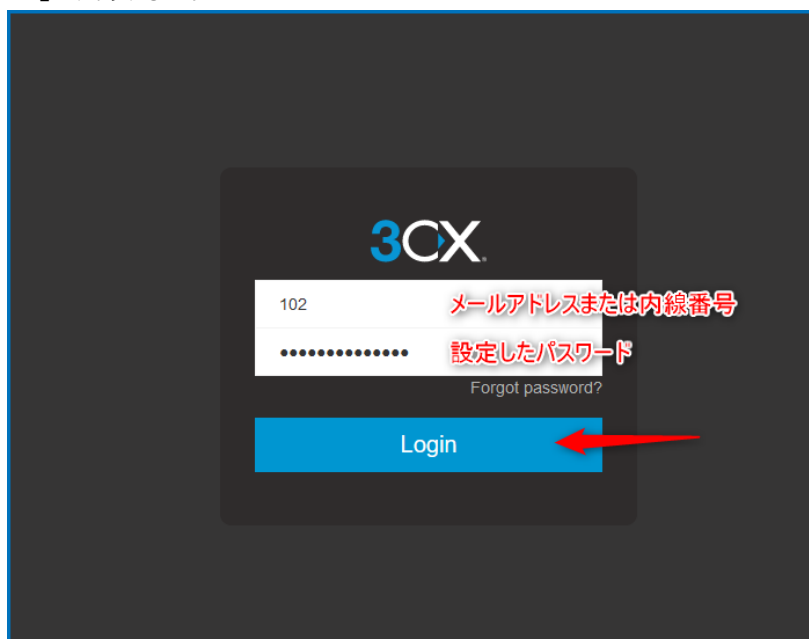
- パスワード再設定用メールが届きます。
3CX サーバーが社内（オンプレ）環境にあり、ユーザーの PC が社内にある場合、「**CLICK HERE – in office**」をクリックします。その他の環境では「**CLICK HERE – Out of office**」をクリックします。



- ブラウザが起動し、パスワード設定画面へ遷移します。Set password へ設定するパスワードを入力します。確認のため、Confirm password へ同じパスワードを入力します。入力後「Set password」をクリックします。



- パスワードを再設定すると、Web Client へのログイン画面に遷移します。内線番号にユーザーの内線番号またはメールアドレスを入力し、パスワードに先述の手順で設定したパスワードを入力します。入力後「ログイン」をクリックします。



※Web Client 利用に関する詳細手順は別紙「V18_3CX_WebClient_Desktop App ユーザマニュアル.pdf」を参照ください。

マニュアルダウンロードへのリンク：[V18_3CX_WebClient_Desktop App ユーザマニュアル【日本語】](#) | [サポートポータル \(cc-arc.com\)](#)

手順は以上です。