

3CX SIPトランクの設定について



CCアーキテクト株式会社
2018年8月22日

免責事項

本資料は情報提供のみを目的としており、本資料に記載されている情報は、本資料作成時点でのCCアーキテクトの見解を示したものです。状況等の変化により、内容は変更される場合があります。本資料に表記されている内容（提示されている条件等を含みます）は、貴社との有効な契約を通じて決定されます。それまでは、正式に確定するものではありません。従って、本資料の記載内容とは異なる場合があります。CCアーキテクトは、本資料の情報に対して明示的、黙示的または法的な、いかなる保証も行いません。

© 2017 CCArchitect. All rights reserved.

概要

本資料は、 SIPトランクの設定について説明します。

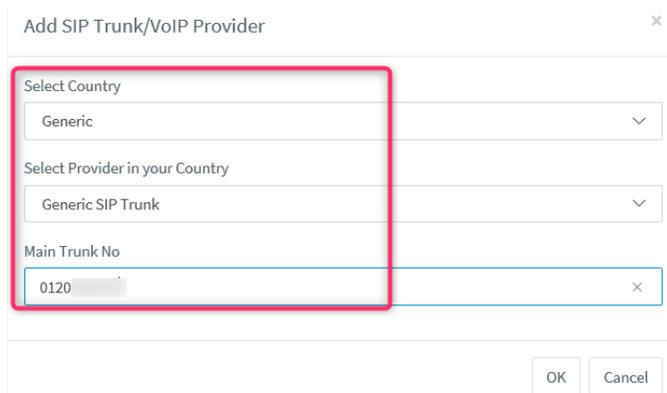
SIP トランク追加

【設定マニュアル】

1. 3CX管理画面にログインします。
2. 「SIP トランク」 → 「SIP トランク追加」 をクリックすると、追加画面がポップアップします。



3. 「Select Country」に「Generic」、Providerに「Generic SIP Trunk」を選択して、「Main Trunk No」に契約番号を入力し、「OK」をクリックします。SIP トランクの設定画面に入ります。



SIP トランク追加

【設定マニュアル】

4. Trunk Detailsブロックにて、Registrar/Server/Gateway Hostname or IP に提供されたサーバアドレスとポート番号を入力します。
5. Authenticationブロックにて「Type of Authentication」に「Register/Account based」を選択して、「Authentication ID」と「Authentication Password」に提供されたSIP IDとPasswordを入力して保存します。

Generic SIP Trunk [OK] [Cancel]

General | DIDs | Caller ID | オプション | Inbound Parameters | Outbound Parameters

Trunk Details

Enter name for Trunk
Generic SIP Trunk

Registrar/Server/Gateway Hostname or IP
[Red box around input field] [Red box around port field]

Authentication

Type of Authentication
[Red box around 'Register/Account based']

Authentication ID (aka SIP User ID)
[Green box around input field]

Authentication Password
[Green box around input field]

3 Way Authentication

提供されたSIP IDとPassword
を入力してください。

着信設定

※当該外線に着信させる場合、下記2つの設定方法があります。

【方法1】

1. 追加したSIPトランクをダブルクリックして、開きます。
2. 「Route calls to」に営業時間内・営業時間外の着信先を設定します。これでこの外線に着信した電話を指定した着信先へ分配することができます。

SIP トランク

+ SIPトランク追加 + ゲートウェイ追加 編集 ✕ 削除 ✕ すべて有効化 すべて無効化 再レジスト 上 TRUNKS_GATEWAY_LIST_BUTTONS_IMPORT_PROVIDER_BTN 下 TRUNKS_GATEWAY_LIST_BUTTONS_EXPORT_PROVIDER_BTN

検索 ...

名称	ホスト名	タイプ	同時通話	メイントランク番号	レジスト送信日時	レジスト成功日時	最終レジスト失敗日時
● Generic SIP Trunkcom	Provider	10	0120	2018/08/22 17:09:14	2018/08/22 17:09:14	
● Opengate
● Test
● ひかり電話

Route calls to

Main Trunk No
0120

Destination for calls during office hours
Extension
212

Destination for calls outside office hours
Extension
212

着信設定

【方法2】

1. 「インバウンドルール」 → 「DIDルールの追加」 をクリックして、追加画面に入ります。



2. Generalブロックにて名称を入力し、DIDにダイヤルイン番号を選択します。「Route calls to」に営業時間内・営業時間外の着信先を設定して保存します。これでこの外線に着信した電話を指定した着信先へ分配することができます。

Add Inbound Rule [OK] [Cancel]

General

名称
Generic発信

DID/DDI
0120

Route calls to

Destination for calls during office hours
Extension
212

Destination for calls outside office hours
Extension
212

Set up Specific Office Hours for this trunk

Play holiday prompt when it's a global holiday

発信設定

当該外線から発信する場合、下記のOutbound Rule追加が必要です。

【設定マニュアル】

1. 「アウトバウトルール」 → 「追加」 をクリックして、追加画面に入ります。



The screenshot shows the 3CX management console interface. On the left sidebar, the 'アウトバウトルール' (Outbound Rule) menu item is highlighted with a red box. In the main content area, the 'アウトバウトルール' (Outbound Rule) section is visible, with the '+追加' (Add) button highlighted by a red box. Below the button are options for '編集' (Edit), '削除' (Delete), '上へ' (Up), and '下へ' (Down). A search bar is present below the buttons. A table lists existing rules:

アウトバウドルール名	発信内線番号	プレフィックス
外線発信(9発信)	213	9
ひかり電話		99
外線発信(0発信)		0

発信設定

【設定マニュアル】

2. Generalブロックにて「Rule Name」を入力します。「Apply this rule to calls」ブロックにて、「Calls to numbers starting with prefix」又は「Calls to Numbers with a length of」の設定により、ルールの適用番号範囲を指定できます。「Calls From Extension」又は「Calls from extension group(s)」で分配する内線又は内線グループを指定できます。内線が複数ある場合は「,」で繋げて入力できます。

Generic発信

General

Rule Name
Generic発信

Apply this rule to these calls

Calls to numbers starting with prefix
99

Calls from extension(s)
212

Calls to Numbers with a length of
10

Calls from extension group(s)

発信番号プレフィックス
例:「99」に設定する場合、「99」から始まる発信番号はこのルールの適用対象になります。このルールを利用して架電する時、電話番号の前に「99」を追加して発信します。
0120XXXXXX→990120XXXXXX

発信番号桁数
例:「10」に設定する場合、下記番号①がルールの適用対象になり、番号②は対象外になります。
①01205556666 ✓
②012055556666 ✗

発信設定

【設定マニュアル】

3. 「Make outbound calls on」 で利用したいSIPトランクを選び、「Strip Digits」に削除する番号の桁数を入力します。

Make outbound calls on

Configure up to 5 routes for calls. The second, third, fourth and fifth route will be used as backup. For each route, digits can be stripped or added.

Route			Strip Digits	Prepend
Route	1	Generic SIP Trunk	0	
Route	2	BLOCK CALLS	0	
Route	3	BLOCK CALLS	0	
Route	4	BLOCK CALLS	0	
Route	5	BLOCK CALLS	0	

例：「Strip Digits」に「2」を設定することで、発信番号の前から2桁を削除して発信されます。
990120XXXXXXをダイヤルすると、実際に0120XXXXXXに発信します。

これで追加したSIPトランクを利用して発信できるようになります。