



3CX Cloud PBX

—ピックアップグループの設定と運用—

CCアーキテクト株式会社
2022年11月17日

免責事項

本資料は情報提供のみを目的としており、本資料に記載されている情報は、本資料作成時点でのCCアーキテクトの見解を示したものです。
状況等の変化により、内容は変更される場合があります。本資料に表記されている内容（提示されている条件等を含みます）は、貴社との有効な契約を通じて決定されます。それまでは、正式に確定するものではありません。従って、本資料の記載内容とは異なる場合があります。CCアーキテクトは、本資料の情報に対して明示的、黙示的または法的な、いかなる保証も行いません。

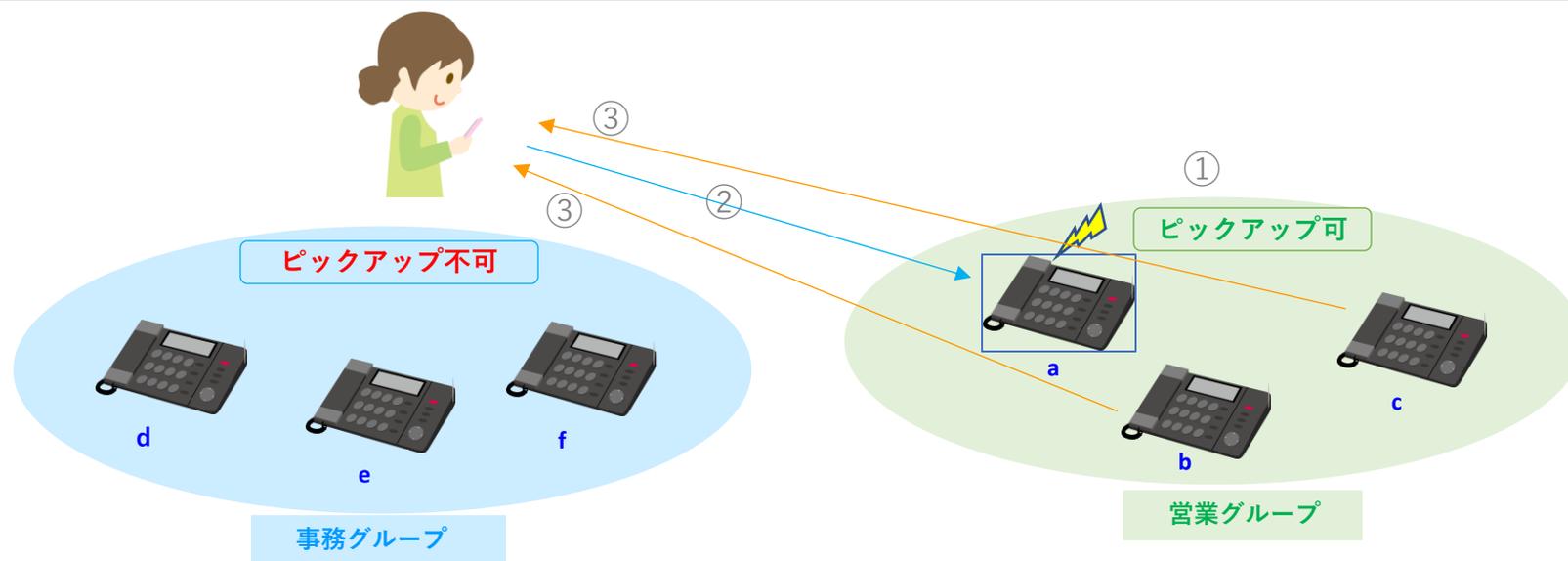
© 2022 CCArchitect. All rights reserved.

概要

3CX Cloud PBX（以下は“3CX”）は、ピックアップグループのサービスを提供しております。

本資料は、ピックアップグループの設定と運用について説明します。

ピックアップグループ概念図



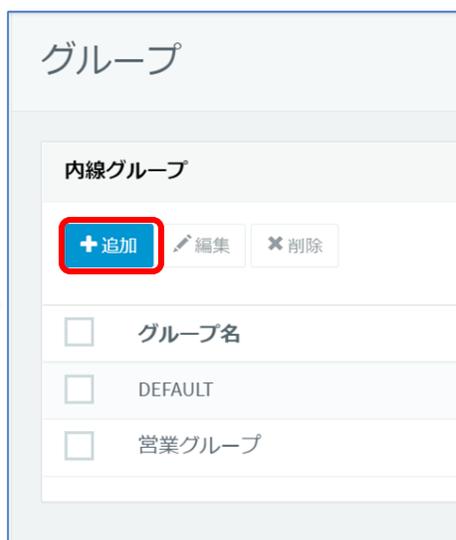
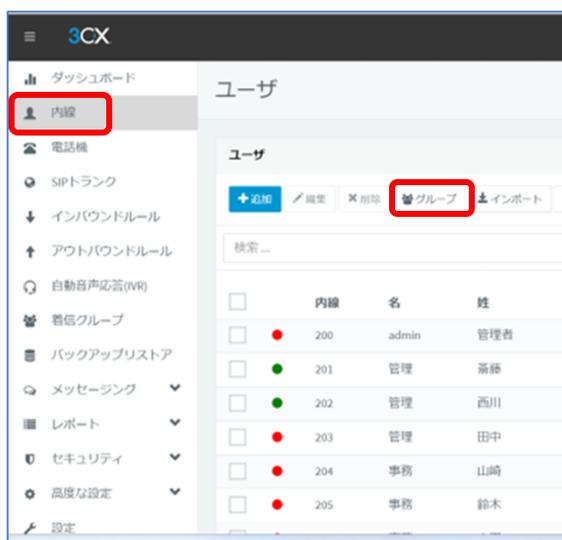
間違えて他のグループの電話に出してしまう不安はない！

- ① 事前にグループを設定しておきます。（上記のように、a,b,c電話機を営業グループ、d,e,fを事務グループに登録します）
- ② お客様が架電します。（着信先は内線aに設定しています）
- ③ 内線aの担当者が席を外していた場合、同一ピックアップグループに登録されたユーザーのみ(b or c)ピックアップできます。当該グループ外のユーザー（d,e,f）はピックアップできません。

ピックアップグループ設定

【グループの作成方法】

- ① 3CXのコンソールから左上側のグループをクリックして、内線グループ下の追加ボタンを押します。
- ② グループ名を入力し、メンバーの下の追加ボタンを押します。
- ③ メンバーを追加し、OKボタンをクリックします。



ピックアップグループ設定

【グループ権限の設定】 - (1)

- ① グループ権限下のユーザ権限「オペレーションの許可 (転送、ピックアップ)」にチェックを入れます。
- ② OKボタンを押して、グループ追加完了です。

営業グループ ② OK キャンセル

一般 グループ権限

グローバル権限

グループ情報をすべての内線に公開

ユーザ権限

グループメンバーの閲覧

グループコールの閲覧

プレゼンスをグループメンバーへ公開

コール情報をグループメンバーへ公開

① オペレーションの許可 (転送、ピックアップ)

パーシジョン、モニタ、ウイスキー (エンタープライズで利用可能)

インターコム

パーク保留

IVRの制御

組織電話帳の管理

ステータスの設定、リマインダの設定 (モーニングコール)、内線番号のアサインと削除 (チェックイン、チェックアウト) (スタンダード、プロ、エンタープライズで利用可能)



ピックアップグループ設定

【グループ権限の設定】 - (2)

Default グループをダブルクリックし、グループ権限下の管理者 & ユーザ権限の「オペレーションの許可 (転送、ピックアップ)」のチェックを外します。OKボタンを押します。



グループ

内線グループ

+ 追加 編集 削除

グループ名

DEFAULT

test

Test5

営業グループ

Default グループを開く



一般 グループ権限

グローバル権限

グループ情報をすべての内線に公開

管理者権限

グループメンバーの閲覧

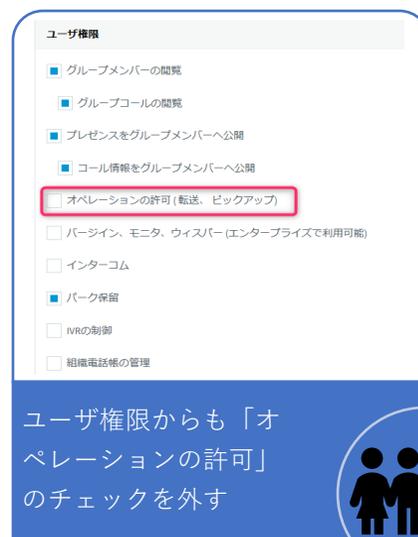
グループコールの閲覧

プレゼンスをグループメンバーへ公開

コール情報をグループメンバーへ公開

オペレーションの許可 (転送、ピックアップ)

管理者権限から「オペレーションの許可」のチェックを外す



ユーザ権限

グループメンバーの閲覧

グループコールの閲覧

プレゼンスをグループメンバーへ公開

コール情報をグループメンバーへ公開

オペレーションの許可 (転送、ピックアップ)

パージン、モニタ、ウィスパー (エンタープライズで利用可能)

インターコム

パーク保留

IVRの制御

組織電話帳の管理

ユーザ権限からも「オペレーションの許可」のチェックを外す

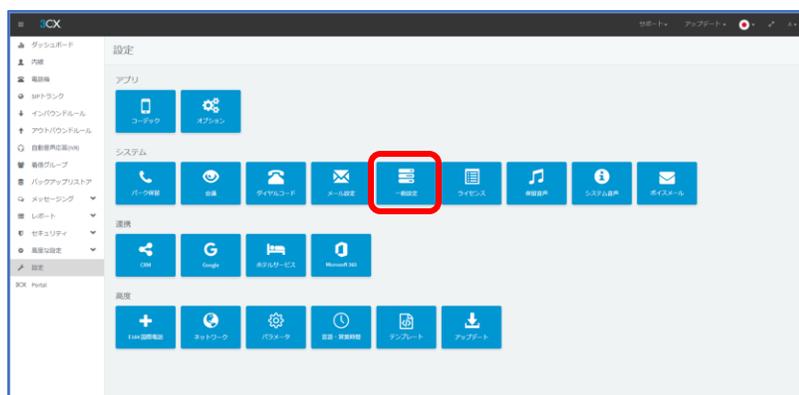


注意: グループ外の管理者が電話をピックアップしたい場合、Defaultグループ下で、管理者権限の「オペレーションの許可」チェックを入れたままにしてください。

ピックアップグループ設定

【ピックアップグループの設定】

- ① 3CXのコンソールで「設定」→「PBX」ボタンをクリックします。
- ② General Options下の「Limit Call Pickup to calls received in their extension Group」をチェックして、OKボタンを押します。これで、グループ内のユーザーのみピックアップできるようになります。
- ③ 着信が来た時、グループ内の他の内線電話機で「*20*」を押して、ピックアップできます。
※「内線」→「BLF」→「Custom Speed Dial」にて「*20*」を設定して、割り当てたBLFボタンを押すだけで、ピックアップできます。
※ソフトホンの設定と操作方法も同じです。



グループ外の内線への着信をピックアップする設定

【グループ外の内線への着信をピックアップする設定】

- ① 3CXのコンソールで「内線」→「BLF」をクリックします。
- ② BLF設定ブロックで「BLF」→「ピックアップしたい内線番号」を選択します。
- ③ 設定した内線に着信が来た時、割り当てたBLFボタンが点滅となり、ボタンを押すだけで、ピックアップできます。

例：内線201で内線400のBLFを設定した場合、内線201で4番目のBLFボタンを押したら、内線400への着信がピックアップできます。

201 管理 斎藤 OK キャンセル

一般 ボイスメール(留守電) 自動転送 プロビジョニング **BLF** オプション 権限

BLF (ビジーランプフィールド)

他の内線、短縮ダイヤル、パーク保留またはそれ以外の機能をBLFボタンに割り当てます。この設定はIP電話と3CXクライアントの両方に適用されます。

⋮ 1	共有パーク保留	▼	SP1	▼	✕
⋮ 2	共有パーク保留	▼	SP1	▼	✕
⋮ 3	共有パーク保留	▼	SP1	▼	✕
⋮ 4	BLF	▼	400	▼	✕