

3CX 留守番電話サービス運用



CCアーキテクト株式会社
2022年11月18日

免責事項

本資料は情報提供のみを目的としており、本資料に記載されている情報は、本資料作成時点でのCCアーキテクトの見解を示したものです。
状況等の変化により、内容は変更される場合があります。本資料に表記されている内容（提示されている条件等を含みます）は、貴社との有効な契約を通じて決定されます。それまでは、正式に確定するものではありません。従って、本資料の記載内容とは異なる場合があります。CCアーキテクトは、本資料の情報に対して明示的、黙示的または法的な、いかなる保証も行いません。

© 2022 CCArchitect. All rights reserved.

概要

3CXは、営業時間外の留守番電話サービスを提供しております。

本資料は、お客様目線と企業様目線で留守番電話サービスについて説明します。

留守番電話サービス概念図



- ①お客様が〇〇会社に架電します。
- ②録音を促す営業時間外アナウンスが流れます。
- ③お客様が音声に従って録音メッセージを吹き込みます。
- ④留守録用電話機に未読録音メッセージがあるマークが表示されます。
- ⑤社員が未読録音メッセージを聞き取るために電話機で再生操作を行い、録音メッセージを聞きます。

未読録音メッセージがある

お客様目線の留守番電話サービス

【録音方法】

- 営業時間外にお客様がオフィスに架電します。
- 「ただ今、営業時間外となっております。御用のある方は、<ピー>という発信音のあとに、会社名、お名前、お電話番号、ご用件をお話いただき、最後にシャープを押してください」（例）とアナウンスされます。
- 音声通りにお客様が音声を録音して「#」を押します。
- 「メッセージを保存するには0を押してください。録音を繰り返すには1を押してください。録音を確認するには2を押してください。終了するにはシャープを押してください」（例）がアナウンスされます。
- **音声通りに**操作すれば録音が保存されます。

企業様目線の留守番電話サービス（1）

【録音メッセージ保存先指定】

3CXの各[SIP Trunks]に録音メッセージの保存先を指定します。

営業時間外の着信先

Voicemail box for Extension

213 事務水沢

指定できる保存先は以下の3つあります。

- ・ 内線
- ・ グループ
- ・ コールキュー

企業様目線の留守番電話サービス（2）

【録音メッセージを聞き取る方法—保存先が内線の場合】

- ボイスメールの内線番号に発信します。
- 「個人IDナンバーを入力してください。それからシャープを押してください。」がアナウンスされます。
- 内線に設定された「PIN番号」を入力し、「#」を押します。
- 「次のものがあります…」
- **音声通りに**操作すれば録音メッセージを聞くことなどができます。

※各内線のグリーティングメッセージは以下のように任意の音声に変更できます。

ボイスメール挨拶メッセージの管理: WAVフォーマット (PCM, 8 kHz, 16 bit, Mono, Max size: 100MB)

標準のボイスメール挨拶メッセージを選択(すべてのステータス)してください。ステータスごとに異なる音声を流したい場合は、自動転送タブで設定してください。

営業時間外.wav



+ 追加

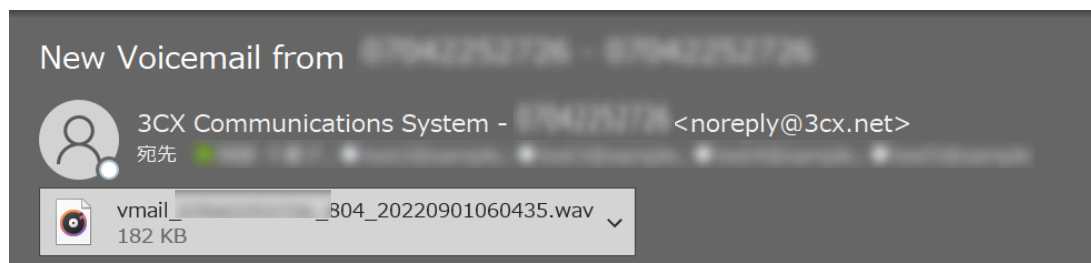
🔴 録音

🗑️ 管理

企業様目線の留守番電話サービス（3）

【録音メッセージを聞き取る方法—保存先がグループ/コールキューの場合】

- 録音されたメッセージはグループ/コールキューの各メンバーに音声ファイルをメールで添付して送信します。
- メールから録音メッセージをダウンロードして聞き取ることなどができます。



You have received a new voice mail from [REDACTED]

From: [REDACTED]

To: 804" - "留守電" ""

Received:"Thursday, 01 September 2022 15:04:35"

Duration:"00:00:11"

File:"vmail_[REDACTED]_804_20220901060435"